

beazley

Risque et résilience en 2024

**Pleins feux sur  
les risques liés à la cybersécurité  
et à la technologie**  
Données européennes - Canada

**Principales conclusions relatives au Canada**

Septembre 2024

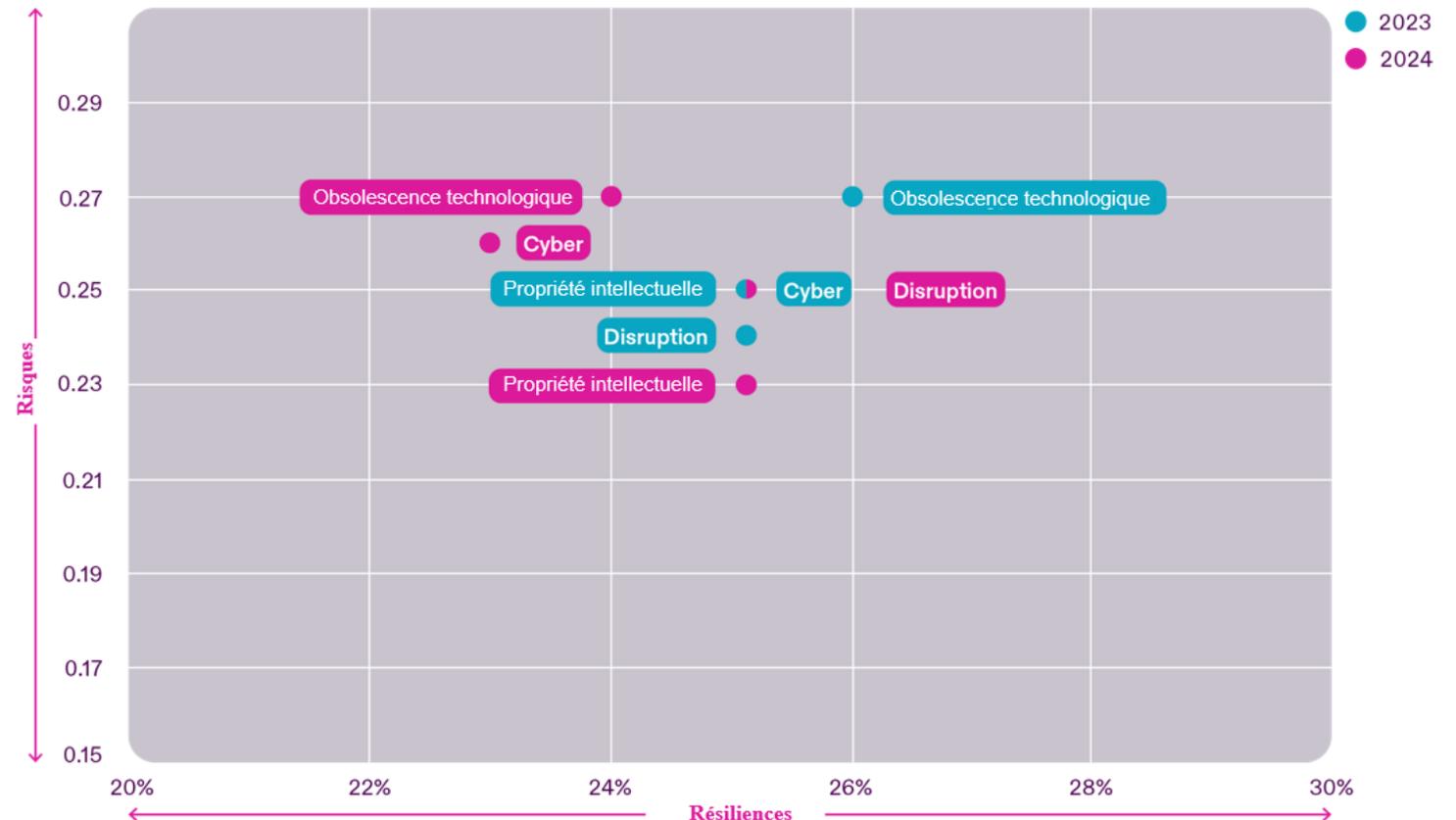
# Zoom sur le risque cyber & technologique

Les informations contenues dans ce document se concentrent sur les résultats des 500 cadres basés en France, comparés à ceux d'autres pays d'Europe (Allemagne et Espagne) et du « reste du monde » (États-Unis, Canada, Royaume-Uni et Singapour).

Nous avons interrogé **3,500** chefs d'entreprise européens sur... leurs plus grandes préoccupations en matière **de risques** cyber et technologiques et dans quelle mesure se sentent-ils **résilients** face aux risques suivants...

- Risque de perturbation
- Risque d'obsolescence technologique
- Risque cyber
- Risque lié à la propriété intellectuelle

## Matrice de risques – Statistiques des risques et résiliences entre 2023 et 2024



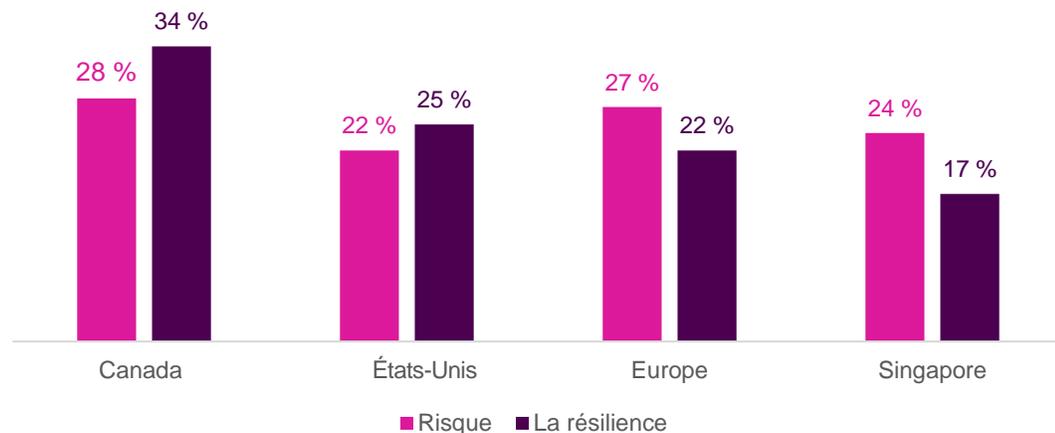
## Canada : risque et résilience

# Le visage changeant de la cybercriminalité

À une époque où le risque augmente, le cyberespace représente une menace croissante. La cybercriminalité coûtera aux entreprises du monde entier environ 10,5 billions de dollars américains par année d'ici 2025, en hausse par rapport aux 3 billions de dollars américains de 2015<sup>1</sup>.

Notre sondage sur le risque et la résilience révèle que **28 %** des chefs d'entreprise canadiens considèrent les cyberrisques comme les plus grands risques, et que **34 %** ne se sentent pas prêts à les gérer, comparativement à **25 %** des dirigeants américains.

### Perception du risque cyber et perception de la résilience chez les chefs d'entreprise 2024

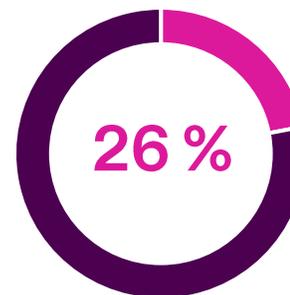


Pourcentage de dirigeants qui considèrent le risque cyber comme leur principal risque, et pourcentage de répondants non préparés au risque cyber (réponses « Pas très » et « Pas du tout » combinées).

« Les cyberrisques liés à l'IA deviennent rapidement la nouvelle menace à laquelle seront confrontées les entreprises. Les dirigeants doivent réfléchir aux contrôles et aux programmes de formation et mettre en place pour que le personnel identifie toute erreur et signale toute activité suspecte. »



Christian Taube  
Vice-président des services Cyber à l'échelle internationale, Beazley Security



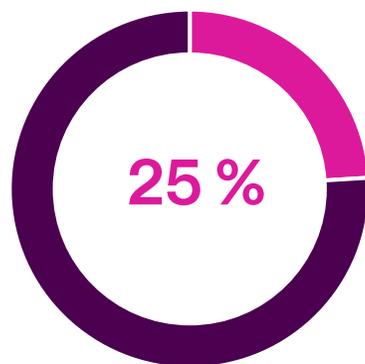
des dirigeants canadiens prévoient investir dans la cybersécurité cette année, comparativement à **27 %** aux États-Unis et à **20 %** au Royaume-Uni.

1. Forbes : <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2023/02/22/105-trillion-reasons-why-we-need-a-united-response-to-cyber-risk/?sh=2633e3ce3b0c>

### Le contexte réglementaire est-il adapté?

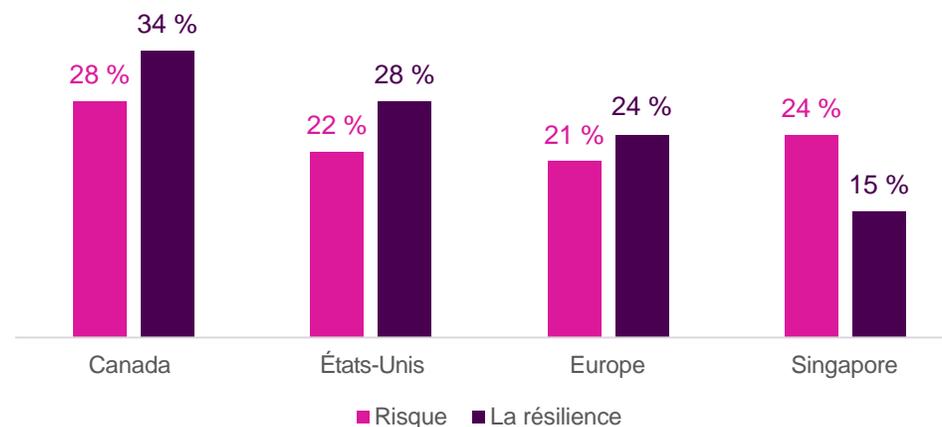
À mesure que de nouvelles technologies et innovations apparaissent, les organismes de réglementation créent de nouvelles règles et lignes directrices que les entreprises doivent respecter, particulièrement dans des domaines comme la protection des données et la propriété intellectuelle. Notre sondage révèle que les chefs d'entreprise canadiens semblent particulièrement mal préparés à gérer les risques liés à la propriété intellectuelle comparativement à d'autres régions.

Près d'un tiers (**34 %**) des dirigeants canadiens ne se sentent pas préparés au risque lié à la propriété intellectuelle, comparativement à **24 %** en Europe et à **28 %** aux États-Unis. Parallèlement, **28 %** des dirigeants canadiens ont mentionné que le risque lié à la propriété intellectuelle était leur plus grande menace cette année, comparativement à **22 %** aux États-Unis et à **21 %** en Europe.



des dirigeants canadiens prévoient explorer des options d'assurance qui comprennent la gestion des risques et des crises cette année, comparativement à **23 %** en Amérique et au Royaume-Uni.

Perception du risque lié à la propriété intellectuelle et perception de la résilience chez les chefs d'entreprise



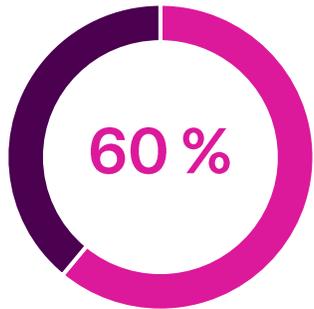
Pourcentage de dirigeants qui classent le risque lié à la propriété intellectuelle comme étant le plus grand risque, et pourcentage de répondants non préparés au risque lié à la propriété intellectuelle (combinaison des réponses « pas très bien préparé » et « pas du tout préparé »).

## Canada : risque et résilience

### En avance ou en retard?

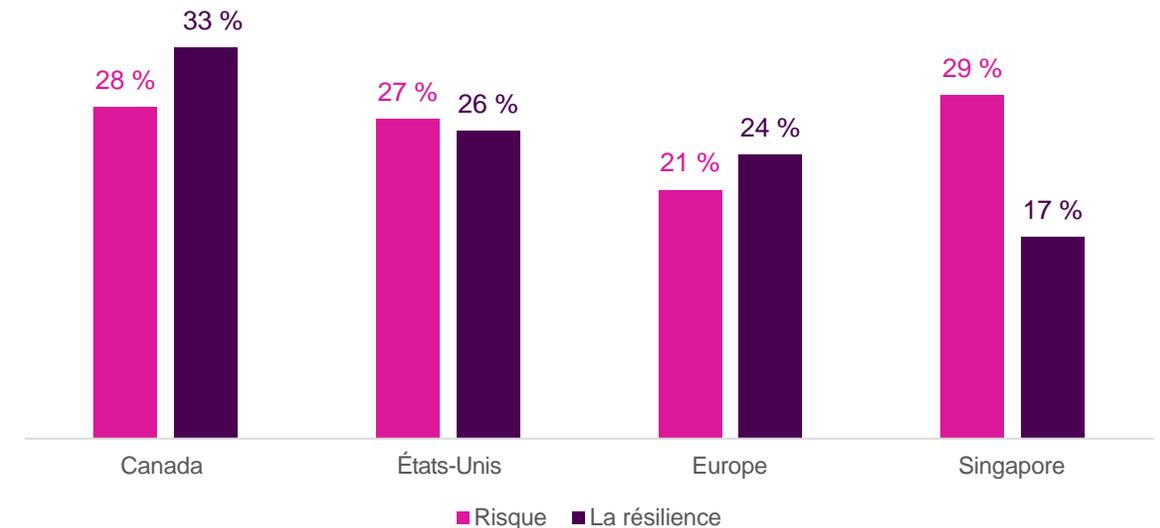
Comment utilisons-nous l'IA générative? Sommes-nous en avance sur la concurrence? En retard? Où en serons-nous à la même période l'an prochain? Des dirigeants d'entreprise du monde entier discutent de ces questions. Alors que les entreprises font des pieds et des mains pour conserver une longueur d'avance sur la position apparente de leurs concurrents, les risques d'aller trop loin trop vite et de laisser les activités exposées à des menaces externes augmentent.

Notre sondage révèle que **24 %** des dirigeants canadiens considèrent l'obsolescence des technologies comme le plus grand risque et **33 %** ne sont pas prêts à faire face aux risques d'obsolescence des technologies comparativement à **24 %** de leurs homologues mondiaux.



des dirigeants canadiens croient que l'IA remplacera des emplois dans leur entreprise, comparativement à **80 %** à Singapour et **73 %** en Allemagne.

### Perception du risque d'obsolescence technologique et perception de la résilience chez les chefs d'entreprise

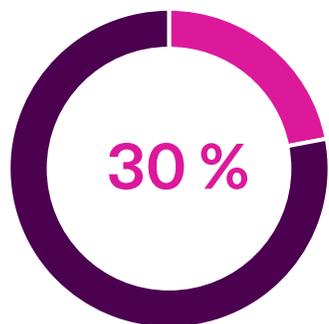


Pourcentage de dirigeants qui classent le risque lié à l'obsolescence des technologies comme étant le plus grand risque, et pourcentage de répondants non préparés au risque lié à l'obsolescence des technologies (combinaison des réponses « pas très bien préparé » et « pas du tout préparé »).

## Canada : risque et résilience

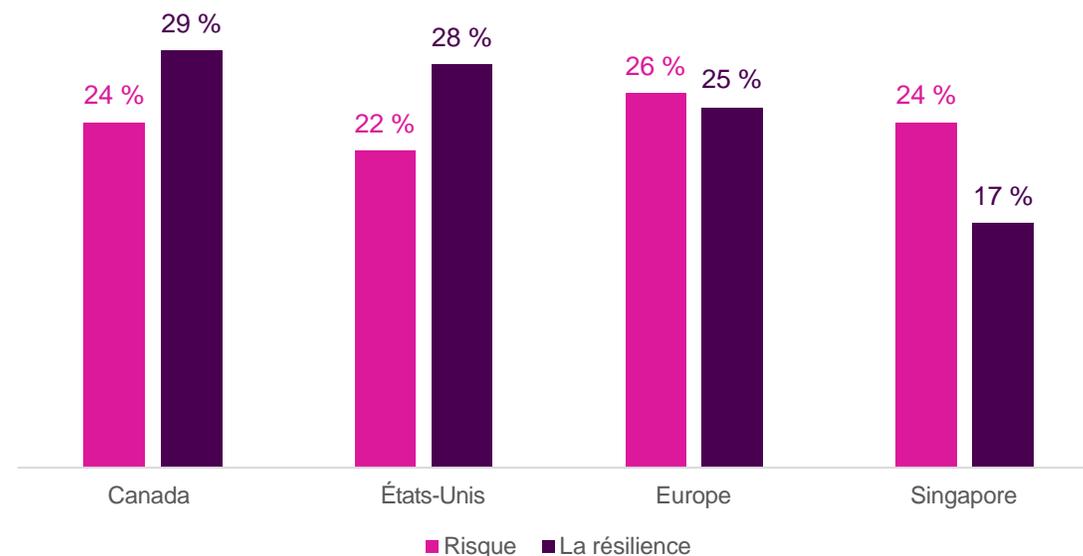
Les investissements dans l'IA générative ont atteint 25,2 milliards de dollars américains en 2023, soit près de huit fois plus qu'en 2022. L'explosion de l'IA est bel et bien en cours.

Notre sondage révèle que **29 %** des chefs d'entreprise canadiens ne se sentent pas préparés aux risques liés aux bouleversements technologiques, et **24 %** les considèrent comme les plus grands risques, ce qui correspond à peu près à ce qui se passe dans d'autres régions du monde.



des dirigeants canadiens prévoient investir dans de nouvelles technologies cette année, comme l'IA, comparativement à **26 %** aux États-Unis et **23 %** au Royaume-Uni.

### Perception du risque de disruption et perception de la résilience chez les chefs d'entreprise



Pourcentage de dirigeants qui classent les risques liés aux bouleversements technologiques comme les plus grands risques, et pourcentage de répondants non préparés aux risques liés aux bouleversements technologiques (combinaison des réponses « pas très bien préparé » et « pas du tout préparé »).

# Méthodologie

En janvier 2024, nous avons demandé à la société de recherche Opinion Matters de sonder plus de 3 500 chefs d'entreprise et acheteurs d'assurance d'entreprises établies au Royaume-Uni, aux États-Unis, au Canada, à Singapour, en France, en Allemagne et en Espagne et qui mènent des activités internationales.

Nous avons demandé aux participants au sondage ce qu'ils pensaient des assureurs et des assurances, ainsi que des catégories de risques suivantes :

- **Cybersécurité et technologie** – y compris la menace de perturbation, l'incapacité de suivre le rythme de l'évolution technologique, le cyberrisque et les risques liés à la propriété intellectuelle.
- **Géopolitique** – y compris les grèves et les perturbations civiles, les changements dans la législation et la réglementation, l'incertitude économique, l'inflation, la guerre et le terrorisme.
- **Entreprise** – y compris l'instabilité de la chaîne d'approvisionnement, l'interruption des activités, les risques liés au conseil d'administration, le crime, les risques liés à la réputation et à l'employeur ainsi que le non-respect de la réglementation sur les facteurs ESG et des exigences de déclaration.
- **Environnement** – y compris les changements climatiques et les risques de catastrophes connexes, les dommages environnementaux, les émissions de gaz à effet de serre, les pandémies, l'insécurité alimentaire et les risques liés à la transition énergétique.

Parmi les entreprises sondées, il y avait une répartition égale de répondants parmi les entreprises de tailles suivantes : de 250 000 EUR à 999 999 EUR, de 1 million EUR à 9,99 millions EUR, de 10 millions EUR à 99,99 millions EUR, de 100 millions EUR à 999,99 millions EUR, plus de 1 milliard EUR.

On comptait un minimum de 50 répondants par pays et par secteur, qui représentaient des entreprises exerçant des activités dans ces domaines :

- Santé et sciences de la vie
- Industrie manufacturière, commerce de détail, commerce de gros
- Biens des entreprises, immobilier, construction
- Hôtellerie, divertissement et loisirs (y compris les jeux)
- Institutions financières et services professionnels
- Énergie et services publics (y compris l'exploitation minière), secteur maritime et entreposage
- Secteur public et éducation
- Technologies, médias et télécommunications
- Transport, logistique, fret et aviation

Le sondage de cette année a été réalisé du 5 au 15 janvier 2024.

Beazley plc (BEZ.L) est la société mère de sociétés d'assurance spécialisées en Europe, aux États-Unis, au Canada, en Amérique latine et en Asie. Beazley gère sept consortiums de la Lloyd's et, en 2023, a souscrit des primes brutes d'une valeur de 5 601,4 millions de dollars à l'échelle mondiale. Tous les consortiums de la Lloyd's sont cotés A par A.M. Best.

Les souscripteurs de Beazley aux États-Unis se concentrent sur la souscription d'une multitude de produits d'assurances spécialisées. Dans le marché de l'assurance admise, la couverture est assurée par Beazley Insurance Company, Inc., un assureur coté A par A.M. Best et autorisé à pratiquer partout aux États-Unis. Dans le marché de l'assurance responsabilité excédentaire, la couverture est assurée par Beazley Excess et Surplus Insurance, Inc. et les consortiums Beazley de la Lloyd's. La compagnie d'assurances européenne de Beazley, Beazley Insurance dac, est réglementée par la Banque centrale d'Irlande et est cotée A par A.M. Best et A+ par Fitch.

Beazley est un leader sur le marché dans un grand nombre de ses gammes de produits, soit les indemnités professionnelles, la cyberassurance, l'assurance habitation, l'assurance maritime, la réassurance, l'assurance accidents et l'assurance vie, les risques politiques et les plans de contingence.

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter : [beazley.com](https://beazley.com)

Les renseignements contenus dans le présent document sont fournis à titre indicatif pour la gestion des risques. Ils sont mis à disposition en partant du principe que Beazley ne fournit pas de services ou de conseils juridiques. Ces renseignements ne doivent pas être interprétés comme un avis juridique et ne remplacent pas la consultation d'un avocat. Bien qu'une attention raisonnable ait été apportée à la préparation des renseignements figurant dans le présent document, Beazley n'accepte aucune responsabilité pour les erreurs qu'il pourrait contenir ou pour les pertes prétendument attribuables à ces renseignements. BRCBR119FR